

本我张晓玲

——访CUTV城市联合网络电视台行政副总监张晓玲

编者导语：从北方大草原到南国滨、从内蒙到珠海、从珠海的酒店实习生、服务员到CUTV城市联合网络电视台行政副总监，张晓玲称“我最大收获之处就是在每一次转身之时都没有后顾之忧，也从来不用担心失业会发生在自己的身上”。“安于天命，乐在当下”，而且为人真诚，敞开心扉，这或许就是她十几年来在职场生涯中能够实现自我提升的最重要原因之一。



CUTV 华夏城视网络电视股份有限公司行政副总监张晓玲

张晓玲说她的最大收获之处就是在每一次转身之时都没有后顾之忧，也从来不用担心失业会发生在自己的身上，究竟她为何如此这般自信，“安于天命，乐在当下”，而且为人真诚，敞开心扉，这或许就是她十几年来在职场生涯中能够实现自我提升的最大原因之一吧。

“我所有的工作在更换中从来没有因为是不开心了，而是我觉得这份工作不满足于我的想法了，我想去一个更好的单位，想有更高的收入，那就有朋友愿意帮我用我，他们信任我，因为我平时对人真诚，从来都是敞开心扉”。

由小及大

每个人的职业生涯都不一样，面对《职业的力量》栏目记者，张晓玲坦言其实她感慨很

多，有特别多的话想说。

她告诉记者，面对面试的员工和求职者，形形色色，求职的人很多，需求人才的也很多。“人才的定义很广泛，比如做一个普通的文职工作，实际上如果做的非常优秀，这就是人才”。一直以来，张晓玲始终认为职业不分高低贵贱，每一个岗位都应该是人尽其才。她甚至直言其实中国人相对缺乏职业规划，每一个人都应该找适合自己的岗位。“很多人从小没有兴趣培养，很多小孩从小学钢琴、学舞蹈等等，只有极少人是因为自身的爱好，要么是被爸爸妈妈安排，压迫式的去学，所以直接导致很多职场朋友缺乏目标，没有目标，这个是非常糟糕的事情”。“在我们工作的时候，很多人是在混日子，他没有乐趣，也不开心”。

工作中，同事和伙伴们习惯了这样“张总…张总…”称呼她，她戏言“没错，的确我是挺胖的，有点“肿”，实际上她更多的希望在公司彼此之间的关系是一种契合、是一个关系、是一份爱、是一种友情，这样她会觉得这种工作氛围特别和谐，和同事们在一起的时间远远超过和家人朋友在一起的时间。每天来了大家从心底里感觉就想上班，很开心，工作的时候做的不对，哪怕被领导批评了，心里也很乐意接受，她说这个非常重要。因此，她呼吁更多的企业管理者、职业经理人、领导们能够从这方面多考虑去带领团队。

榜样的力量

从酒店行业转行到广电集团，到网络电视台，张晓玲从零开始，没有任何背景，没有任何关系，这一路走来，当然也会受一些人的影响。

谈起这位榜样，张晓玲至今仍为其感动不已，也深受启发。

他是酒店的前任老总，之前在国企任职，个人痕迹和作风明显，很个性，非常自我，在张晓玲的心里，她会觉得他是不可攻击的，不可侵犯的，但是就是这样的一名酒店高管，从他的职业起点、发展、强大，张晓玲亲眼目睹了他的职业生涯从高峰到衰落的过程。酒店老总的经历给她的触动是巨大的，原本以为他会受此打击就此沉沦下去，可是当两三年之后再次见到他的时候，张晓玲大吃一惊，已经完全是另外一种精神面貌呈现在眼前，他的状态非常好，和之前是判若两人了，彼时那位不可侵犯的强势领导，而现在他重新成为了一名更加优秀的企业管理高管、职业经理人。

张晓玲正是因为对他的好奇才去报名学习了一门“教练技术”的课程，这个“教练技术”教会了她不断的“向内看”。“其实人生的成长经历不外乎于你自己和你周围的人，而如果你总是只看到别人的问题，那你永远发现不了问题，你不可能改变社会，也不可能改变别人，你必须改变的就是自己”。不仅仅是做为一个 leader,做一个特别合格的领导者，就算是做一个普通的人也要了解自己，你是否乐于从事这份工作，是不是乐于这份职业，所以说咱们

中国人比较缺乏职业规划。比如她儿子现在很可爱，儿子对她说“妈，我想做厨师”，她说“没问题，你喜欢就好”。无论做任何行业，关键是能够生存是最重要的，毕竟我们国家的保障体制还不是特别完善。

服务意识

从她的内心来说，张晓玲始终保持与人为善之心，她希望和每个人交往的时候都能很愉快很开心，她希望自己的笑容、她的快乐能够传递给所有人。

而之所以有这样的心境，并一直保持这种心态还得从她原来的工作经历说起。她的职业生涯早期是一名酒店服务员，学的是酒店管理专业。从一名酒店服务员开始，在餐厅、在客房，因为是从服务行业出身，所以她的服务意识比一般人要强，可能有时候因为职业习惯使然，对外关注酒店的职业经理人是她本人所青睐的。她观察到酒店职业经理人更注重礼节、礼貌，更 care 对方的感受和想法，这是酒店职业经理人职业不同于其他工作的一些特点和区别之处。

做 HR 如做人

“有一些 HR 群体，从专业角度出发，以 HR 的方式非常强势的在处理问题和与同事相处，这样给别人的感觉是不容易打开心扉的”，张晓玲对 HR 有自己的理解。了解人的工作状态关键看适合与否，有些人适合做销售，有些人适合做编辑，有一些人适合做行政，有一些人适合做技术类工作。每个人根据自己的性格和特长，为人处世的方式来选择，每个人都有自己擅长的领域。

她推崇“做为一名好的优秀的 HR，应该能够发现员工的特点”。有些人特别外向善于沟通，那他可能适合做销售、接待工作；有些人特别内向闭塞，那就应该让做一些文字方面的，能够安静下来的工作。HR 有太多需要了解的，打开心扉，帮助员工找到自己的位置。其实我们身边不仅是面对员工，还有很多朋友，还有身边狠人都应该这样去相处。

跨行如隔山？

“我个人的感觉，如果你个人能力很强，我认为我如果去做销售，我也会很优秀，我觉得我是挺自信的”，她认为做任何事情不外乎是跟人打交道。“做销售就要定销售目标，我销售的产品的定位，定位的目标的人是什么样的个性、什么样的想法、什么样的生活习惯等，根据对方的生活习惯设定我的销售方式，那这个营销是要有目的性的”。因此她不认为跨行如隔山，“当然，如果让我去做技术类的工作，那是需要专业基础的”。

一个特别的好的行政人员，他一定要很懂管理，一定要懂得与人相处，与人打交道。非

专业性的行业其实很多都需要善于沟通的人，比如心理辅导师、培训师、咨询师这些都和一个人的基础有很大的关系，而不在于你是不是做培训的、是不是做营销的，只要是和人打交道的，能够去用心体会别人。

对张晓玲而言，只要这个跨行业的工作不是要求非常高的具有专业性，关键还是在于你的文化底蕴，还有自己的经历，还有自己的态度，特别是态度，所以为什么古话说“业精于勤”，“细节决定成败”，这些都体现了一个人的心态，你做事情是否认真，是否愿意付出。所以她直言现在的人尤其刚进入社会工作的人给自己标了一个很高的价码，“我本科毕业，我经过在大学的学习，我觉得自己应该拿一个很高的薪水”，但是一年之后发现自己什么也不是，其实就是缺乏定位。

空杯心态

从来没觉得在餐厅当服务员端盘子有什么不好。做为家里的独生子女，从小也算娇生惯养，也不缺钱。很多人不明白很好奇，但是张晓玲觉得特别正常，学的就是酒店管理专业，要想成为一名合格的酒店管理人员当然要从服务员开始做起。切忌以为系统的学习了酒店管理，很自然的就应该成为酒店管理者。

这个心态是特别重要的，人要永远保持空杯心态，永远都有看到有很多可以学习和进步的空间。她感谢父母从小让自己保持这种习惯，永远告诫自己要把自己放在较低的位置。

另类职业理想

“我就想早点退休”，“我想好好的生活”，“成为一名企业 CEO”？，她从来没有这样想过，她坦言自己没有那么高的追求和野心。

“我就是凭着自己的热心和真诚走到现在，我就是傻大姐一个”。

采访后记：

“态度比能力更重要”：你做事情的态度很重要，你再有能力没有态度不愿意做那不是等于零么？或者还是负能量。

“空杯心态”：永远把自己放在较低的位置。

“傻大姐”：凭着热心和真诚走到现在

这些从张晓玲口中说出的关键词构成了她的鲜明个性和职业发展轨迹，那就是本我，“安于天命，乐在当下”，而且为人真诚，敞开心扉。

见到张晓玲本人，与我想象中的不一样，比想象中要热情、平易近人，完全没有职场女性通常给人的“外冷”和“机械式微笑的应付”，这让采访的感觉和距离一下拉近很多，整个过程进行的特别顺利。

采访中印象比较深的是她在描述自己诸如“我就想早点退休”、“我就是傻大姐一个”、“我平时就不愿意参与所谓的社交圈子”，或许正是这些鲜明的个性和“本我”，正如她分享的那些职业经历那样，所以促成她走到今天这样的职业位置也就不足为奇了。