

司法鉴定人翟平生：因为专业 所以权威

翟平生：31岁，云南乾盛司法鉴定中心主任。在司法鉴定行业，民间司法鉴定成为主力是法制的一大进步，“因为专业，所以权威”。翟平生认为鉴定行业需要全方面的专业人才，人才的储备成了司法鉴定行业竞争的王牌。



何为司法鉴定

司法鉴定曾经是隶属于公、检、法等司法系统的行政技术职能部门，随着中国法制体系的逐步完善，为了避免司法部门“即是裁判员、又是运动员”的现象，保证司法鉴定的公正性，全国人大于2005年决定对司法鉴定进行改制，自此，鉴定机构成为了中立的社会第三方机构服务于社会。

但是在改制以来的这么短短几年时间里，司法鉴定一直还没能揭开在很多人心中的那层神秘面纱。从宏观来讲，司法鉴定，是科学实证与司法活动的高度统一，是诉讼链条的关键环节，其本质属性是一种证据提供和运用活动。简单的讲，司法鉴定就是由具有专业技术的人员解决诉讼中涉及的专门性问题的活动，而这些专门性问题可能涉及到人们生活的方方面面，其根本目的是为维护公民合法权益提供科学依据。

打造司法鉴定行业新标杆

乾盛司法鉴定中心是一家综合性的司法鉴定机构，中心鉴定范围有：1、法医临床鉴定；2、法医病理鉴定；3、司法会计鉴定；4、资产评估司法鉴定；5、建筑工程造价纠纷司法鉴定；6、建筑工程质量司法鉴定；7、税务司法鉴定；8、环境污染、损害损失与评估司法鉴定；9、环境保护工程项目评价、评估司法鉴定。

同时亦是全国八家环境污染损害鉴定机构之一，我们拥有强大的技术力量、专家团队及独立的环境实验室。2010年，云南乾盛司法鉴定中心和云南省环境科学院建立了战略合作协议，双方合作共同组建在全省范围内权威的专家团队。针对环境污染案件，将由鉴定专业技术人员取样后交到省环境科学院进行相关分析，由专家团队给出最终鉴定结果。我中心环境实验室拥有环境监测类仪器112台，涵盖了大气、水质、噪声、土壤等环境方面的污染检测。

对于企业的发展方向，乾盛司法鉴定中心将立足云南，走向全国。目前，我们中心靠自身的鉴定优势，业务已经发展到我国的沿海城市，下一步将考虑在一些有过业务往来的省份设立自己的分支机构，联合各地优秀人才和优势资源共谋发展，持续乾盛高速发展的态势，努力将乾盛打造为全国鉴定行业的一面旗帜。

因为专业 所以权威

司法鉴定在很多人心中都是权威的机构，那怎么样才算权威呢？曾经在很多年以前，我带队到一农村中做一个案子，案子虽然不大，但却涉及到很多农户，在按照程序完成鉴定工作时，村民代表（原来是这个村子的老支书）和我说到：“我们这个事情，之前来过不少的检测单位了，一来都说他们是权威部门，但是看了他们工作以后，我都不放心，都要随时跟着他们，其实就想把情况尽量给他们说清楚，他们却觉得是我们不信任他们、妨碍他们。毕竟这个事情涉及几十户人啊。但你知道为什么我在看了你们第一天的工作以后就没有再打搅你们了吗？”我当时很疑惑，紧接着老人说：“你们这个工作是技术活，我们老百姓不懂，权威不权威我们也不知道，但是怎么做的事情，我们还是看的明白。你们来了之后，从工作人员的说话、态度，到你们做事的顺序，还有你们带来的那些设备，让我们感觉你们很专业，就像我们种田一样，一看架势就知道是不是干活的人。说话做事专不专业，我们虽然没文化，但是还是能看出个大概的，你说做事都不专业怎么可能说的上什么权威呢，也正因为

看了你们的工作，虽然看不懂，但让我们觉得你们够专业，我相信你们一定权威，所以也就放心的让你们自己做了。”

这件事、这老人的话，让我思考了很久很久，也为今后的道路更加坚定了一个信念。作为中立的第三方技术机构，“权威”或许是我们对自己的一种希望，也或许是别人对我们的一种称赞。如何去真正实现权威呢，正如这个老人朴实的一句话：因为专业，才可能权威。专业的人员、专业的程序、专业的态度、专业的技术手段，只有这些才是真正实现“权威”的基石。而我们每一个从事专业技术工作的人，也同样能够从中领悟出我们该如何成为别人眼中权威的专家、学者。

2010年6月，丽江一家新开业的快捷酒店多名客人入住后出现头晕、恶心、呕吐的现象，经调查，该酒店装修刚刚结束几周时间，酒店方因工程质量及造价问题与装修公司出现争议一直迟迟未能验收，但为了不错过旅游黄金季节，酒店方只有开门营业，谁知刚开业几天竟然就出现刚才所说的那一幕，一时间，该酒店声誉骤降，同时面临着情绪激动的客人的高额索赔。酒店方也觉得非常委屈，自己与装修公司的质量和造价问题都还没有搞明白，现在又出现这个问题。

这就是一个典型的综合性案件，装修质量是否合格？装修造价是否合理？室内空气质量是否污染、是因为什么原因导致的污染？旅客的不适症状是否与室内空缺污染存在因果关系？的都是该案当中急待解决的问题。

我中心受理案件后，派出了由环境高级工程师、工程质量鉴定人、工程造价鉴定人、法医组成的鉴定小组奔赴现场。经过勘验、检测，明确了装修工程中存在的质量问题及安全隐患，确定了住客出现不适症状系室内空气中甲醛严重超标造成。甲醛超标主要是由于酒店装修中大面积粘贴墙纸所使用的粘合剂不合格导致。随着案情的逐渐清晰，经过我中心的协调处理，酒店方与装修公司共同确认了该工程的修复方案和结算造价；酒店方也与住客达成了赔偿标准，避免了事态的进一步升级。



实践司法鉴定发展新模式

随着法制社会的构建,各级政府和社会各界越来越重视把各类重大政治、经济和社会问题纳入到法治的轨道来解决。社会矛盾中面对的各种法律问题、法律关系,不仅数量剧增而且所涉内容日益专业化、复杂化和综合化。更多的社会矛盾和纠纷必然选择法律的手段来解决,司法鉴定这个朝阳的行业必然有着非常广阔的前景和舞台,同时也面临着更多的挑战。

看着乾盛司法鉴定中心从一个雏形逐步发展壮大,至今已成为一家平稳、成熟、规范的大型综合性司法鉴定中心。作为一个见证者,我有幸目睹了它的成长轨迹,更有幸同它一起成长。期间,我努力要求自己坚持勤奋、克己、奉公的原则,追赶乾盛这列司法鉴定的高速列车。这个过程并非一帆风顺,但是我始终坚持着自己的信念与价值观,保持着超强的耐心精耕细作,努力完善着乾盛的内部管理体系。

如今,乾盛的鉴定流程及报告书质量在云南省来说已堪称最客观、最规范、最即时。在优化乾盛司法鉴定中心后,我们又创建了多家子公司和工程、环境方面的独立实验室作为乾盛的两翼,帮助乾盛实现腾飞,实践着司法鉴定发展的崭新模式。

还有特别令我感动的是我身边的那些在我们共同面临挑战、不断探索前进方向中作出及时的成绩及贡献的队友,证实了乾盛这个团队有爱心也有信心,证实了乾盛这个团队既能创新也有信念。这些,就是吸引我一直乐此不疲投身其中的原因。在这个创造并不断成长的过程中,我积攒了丰富的行业知识和企业成功的秘笈,这些远远超越了金钱和名利。

开展司法鉴定工作的必备素质

我是现任中心主任，也就是鉴定机构的负责人。结合多年的管理经验，我认为，鉴定负责人不仅承担着对鉴定机构进行自主管理的职责，而且行政管理、行业管理的许多措施最终也要靠机构负责人来实施、落实。可以说，机构负责人应该处于一个承上启下的重要位置，起着管理轴心的重要作用。

我认为以下几个方面是开展鉴定机构管理工作的必备素质：

1、坚持抓发展，制定发展规划。机构负责人应该带领大家着眼于长远发展，描绘发展蓝图，对鉴定人的发展数量、仪器设备的添置更新、业务的拓展等等制定一个长远的规划，使鉴定机构始终充满活力，促进司法鉴定机构稳步、健康、可持续发展。

2、坚持抓宣传，树立机构品牌。通过一些典型案例的宣传报道，普及相关知识，以鉴为镜，在揭开司法鉴定神秘面纱的同时提醒更多的人在面对同样或相似的情形时，如何从一开始就知道该怎样维护自身的权益。

3、坚持抓基础，健全规章制度。保证鉴定机构健康发展，保证鉴定活动规范有序，要靠好的管理，而好的管理要靠制度来规范，来保障。

4、坚持抓投入，更新设施设备。司法鉴定是鉴定人的一种科学实证活动。配备先进的仪器设备，不光是司法鉴定机构的门面和形象问题，更重要的是工作需要，是提供科学、可靠鉴定意见所必需的。对司法鉴定机构而言，不断加大投入、及时更新仪器设备在任何时候都是十分关键和迫切的。可以说，司法鉴定机构对仪器设备的要求没有最好，只有更好。因为科学技术是不断发展的，仪器设备也要随之不断更新换代。

5、坚持抓人才，提高队伍素质。司法鉴定工作的核心，是机构人才实力的储量。因司法鉴定中心的鉴定工作可能涉及多领域、多行业，因此，引进人才，培养人才，合理的使用人才，是机构负责人最为重要和长久的任务。确保司法鉴定意见的公信力，需要培养和造就一支清正廉洁、办事公道、业务精通的高素质、专业化的司法鉴定人队伍，为此，一要想方设法引进人才，尤其要引进一些高素质的专业人才，以引领和带动全机构鉴定人朝着专业化、职业化建设的目标迈进；二要多渠道、多形式的培养人才，通过经常性的组织业务、法律知识学习，通过强化继续教育，通过送出去培训深造，通过本机构内部的传帮带，不断提高司法鉴定人的综合素质，特别是提高鉴定人的专业技能和法律素养，培养和造就一支能够拿出、用得上、有战斗力的鉴定人队伍；三要科学合理的使用人才，司法鉴定人是鉴定机构的主体和支柱，是保证鉴定机构始终充满生机和活力的最重要力量。要科学配置人才结构，合理使用人才资源，充分发挥人才的使用效能，要为鉴定人施展才华创造好的执业环境。确保鉴定人的工资待遇，通过人性化的管理，给鉴定人更多的人文关怀，用感情留人，让员工对机构有更多的认同感和归属感，更加自觉的把自己的发展与机构的发展紧密相连。

6、坚持抓苗头，做到防微杜渐。 当事人的举报、投诉、申诉，是对司法鉴定工作的监督，也是司法鉴定工作社会反应的一面镜子。作为机构负责人，要善于发现一些倾向性、苗头性的问题，尤其要关注投诉问题、重复鉴定问题、法院不采信问题，畅通信息反馈渠道，更多的从自我找原因，找差距，及时加以整改规范，使我们的工作良性轨道上健康运行。要果断处理苗头性问题，及时发现，及早解决，防止一些问题因久拖不决，造成更大的矛盾，引发相关单位和人员的不满情绪，影响司法鉴定机构的形象。

7、坚持抓防范，绝不碰高压线。 所谓的“高压线”，是指鉴定人或鉴定机构有违法行为，可能受到相应处罚的情形。机构负责人应予以充分重视和审慎把握，发现本鉴定机构或鉴定人存在这些行为的，应当及时进行纠正，防止和避免违法行为可能给机构和鉴定人带来的处罚。



欢迎加入司法鉴定行业

司法鉴定在我们国家，是典型的朝阳产业，在不断发展的过程中它有个典型的特征就是行业人才的稀缺。技术人才存量不足，人力资源的需求和供给严重不平衡。鉴定工作可能涉及多领域、多行业，而在传统的这些领域或行业中，大多数人才由于对司法鉴定的不了解、对出庭质证等环节的畏惧，往往望而止步。

目前整个行业都面临着如何把更多各领域、行业优秀人才引入鉴定行业的难题。我们现在也在通过论坛、峰会、培训和组织大学生到中心实践等多种形式让更多的技术人才了解如何开展司法鉴定，从而实现人才的储备和引进。

保持你对事物的好奇心将是你认识这个世界最好的导师。

司法鉴定这个行业有着广阔的空间，适合年轻人甚至是成熟的专业技术人员的加入和发展。但是这个行业的综合性、复杂性决定了任何人加入后，都必将面临着一个学习、积累的过程。有些案件的鉴定过程可能非常艰辛，鉴定内容也可能包含多个领域或者学科的东西，不过，这也是提升我们专业能力的一个好机会。

其次，希望年轻人能及早够寻找渠道深入了解这个行业。目前，很多其他行业的人员，如：建筑公司的项目总工、各大企业的财务总监、地产公司的高层领导都在和中心保持紧密联系，通过参与一些案件的鉴定过程或者了解鉴定案件的个体情况，能让他们看到很多发生在别人身上的教训，提升他们的执业风险规避能力。